

## Nueva organización de los Servicios Sociales Comunitarios del Polígono Sur

Pág. 7



### Salud

Una apuesta importante del Plan Integral para el Polígono Sur, es la coordinación y planificación conjunta de actuaciones que desarrollen las administraciones públicas en el barrio. (pág. 9)



### Árboles para los Rojos

En el marco del Proyecto de Reurbanización de los Rojos de Murillo, va a tener lugar la plantación de 190 árboles en dicha zona del polígono Sur. (Pág. 11)

## *Editorial*

# Cambios en los Servicios Sociales del Polígono Sur

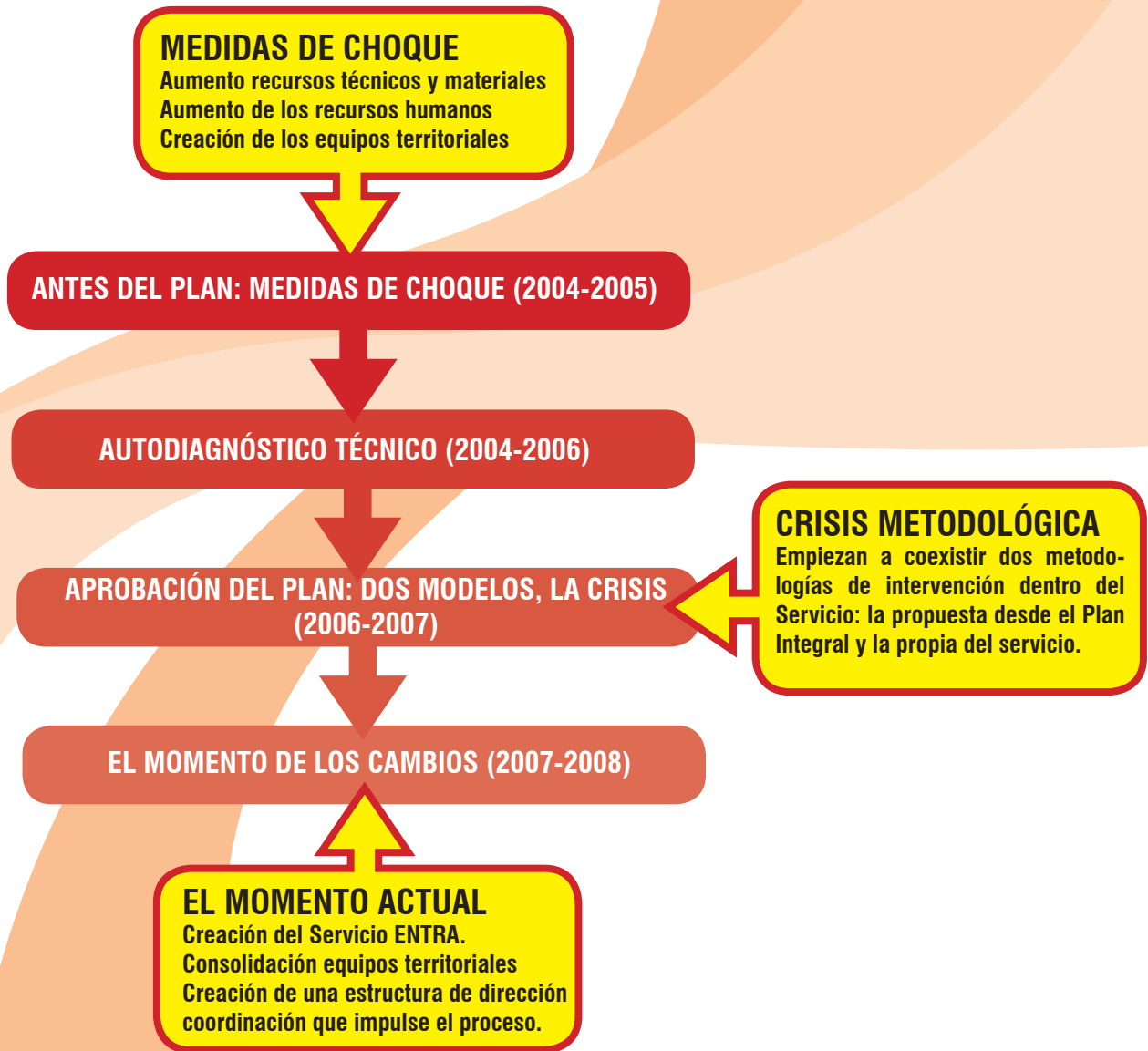
El desarrollo de las actuaciones del Plan Integral, supone un reto para los Servicios Públicos del Polígono Sur. Para avanzar hacia la integralidad hay que partir del barrio y encontrarse con él, para ello es necesario que las organizaciones cambien, que cambien fundamentalmente para mejorar su capacidad de mirar, de escuchar, de compartir espacios de trabajo.

Nadie duda de la relevancia de los Servicios Sociales Comunitarios en un barrio como Polígono Sur. Están en el centro de muchos debates, pero a pesar de ello, pensamos que son los grandes desconocidos, a menudo el cajón de sastre donde echamos todo lo que no sabemos donde colocar y eso es igual que ser el todo para acabar siendo la nada.

Por esta razón, desde el Comisionado, con la total implicación de la Delegación Municipal de Bienestar Social estamos haciendo un esfuerzo junto con los/as profesionales del Servicio y su dirección para irnos definiendo poco a poco, sin perder de vista que donde vamos a encontrar nuestra verdadera identidad es en el barrio.



# Proceso de trabajo con los Servicios Sociales hasta el momento



Previamente a la elaboración del Plan y partiendo del diagnóstico inicial del servicio realizado con los propios profesionales, se puso en marcha un plan de choque, que se desarrolló entre finales de 2004 y principios de 2007. Estas medidas consistían en el aumento de los recursos técnicos, materiales y económicos, así como lo que era más importante: el crecimiento de la plantilla que pasó de 16

a 25 profesionales. Pero el éxito de estas medidas fue relativo, ya que se desarrollaron sobre la misma base organizativa, por lo que los problemas iniciales que pretendíamos paliar, lejos de solventarse se multiplicaron por tres, ya que se crearon tres equipos territoriales (Martínez Montañés, Murillo y Oliva-Letaniás, que atiende a estas dos barriadas más a Paz y Amistad y Antonio Machado). Ade-

más, la tensión metodológica dentro del servicio crecía por momentos, ya que a los/as profesionales se les encomendaba tareas y actuaciones del Plan Integral, que su organización no les permitía desarrollar de forma plena. Todo indicaba, que eran necesarios, por tanto, cambios más profundos.

# Queremos que los Servicios Sociales “entren” en el barrio

Durante la elaboración del Plan Integral, vecinos/as y técnicos/as del barrio detectaron la necesidad de ir ajustando la organización, el funcionamiento y la metodología de trabajo de los Servicios Sociales Comunitarios a las carencias y potencialidades del Polígono Sur.

Somos conscientes de que mejorar la calidad de vida de los/as habitantes del Polígono Sur, pasa inevitablemente por la mejora de los Servicios Públicos, esa es la apuesta y la principal aportación de los Servicios

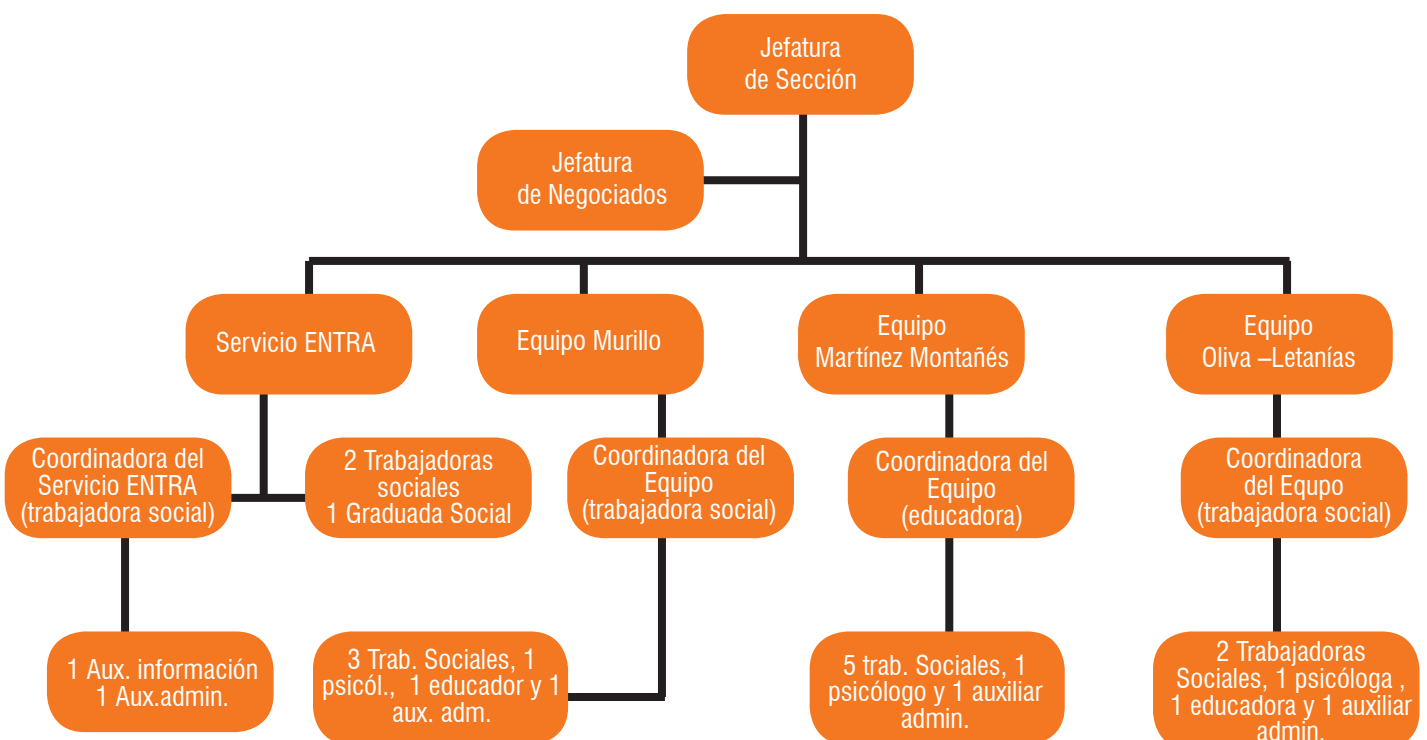
Sociales Comunitarios a la transformación social del barrio.

La nueva organización que exponemos en estas páginas se plantea, por tanto, como una apertura hacia el barrio y si hemos llamado ENTRA, al nuevo servicio de los Servicios Sociales Comunitarios, desde el cual se atenderá a los/as vecinos/as, es por que consideramos que al igual que los/as vecinos/as “entran” en el servicio, el servicio debe “entrar” en los barrios, superando así la concepción tradicional del servicio de

puerta, cuya organización y funcionamiento dificultaba el acercamiento a los barrios.

Pero para entrar en los barrios era preciso tener una estructura organizativa más flexible, capaz, sin embargo, de optimizar los recursos disponibles mediante una planificación más adecuada y unas estrategias de intervención que encuentran su gran fortaleza en la coordinación interna y externa y en la diversificación de niveles de intervención individual, familiar, grupal y comunitaria.

El nuevo organigrama de los Servicios Sociales Comunitarios:



# Hacia la integralidad: las claves de la reorganización

Los principales objetivos y los cambios que se están desarrollando:

Para...	Los cambios
Mejorar la planificación, la atención a los vecinos y vecinas y la coordinación con otros servicios.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creación del SERVICIO ENTRA (consta de dos unidades: planificación y atención a la ciudadanía).</li></ul>
Aumentar la coordinación externa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se prevé firmar acuerdos con otros servicios públicos y con entidades sociales.</li><li>• Creación de espacios de coordinación interna.</li></ul>
Aumentar la coordinación interna.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cada equipo tiene una coordinadora. Creando espacios de coordinación.</li><li>• Se ha creado un equipo de dirección y coordinación.</li><li>• Creación de una sola base de datos para el Servicio ENTRA y los tres equipos territoriales.</li></ul>
Consolidar los equipos de cada barriada.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ha desaparecido la organización tradicional por servicios, para organizarnos por territorios.</li></ul>
Optimizar de los recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se han distribuido los recursos humanos y se han reforzado todos los equipos, especialmente aquellos que atienden a las barriadas Murillo y Martínez Montañés.</li></ul>

## Últimas noticias sobre la construcción del nuevo centro de Servicios Sociales

En la actualidad, los Servicios Sociales Comunitarios están situados en unas caracolas, en uno de los laterales del Centro Cívico El Esqueleto, pero está prevista la construcción de un centro de Servicios Sociales en la

parcela contigua al edificio del nuevo centro de salud.

El centro será financiado por la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía. La parcela sobre la que se levantará el

edificio cuenta con 800 m<sup>2</sup>. Contará con sotano de aparcamientos y las condiciones espaciales necesarias para desarrollar la intervención del servicio en cualquiera de sus niveles.

# Servicio ENTRA, algo más que un servicio de puerta

El origen de este nuevo servicio, dentro de los Servicios Sociales Comunitarios, se encuentra en la reflexión y análisis de los/as profesionales, la dirección y el Comisionado, tras la detección de déficits organizativos y de funcionamiento, que incidían

directamente en la calidad de la atención a los/as vecinos/as.

Pero aunque este servicio, nace para mejorar la atención a la ciudadanía, es importante señalar su importancia como espacio de planificación del servicio, así como de soporte esencial

para la mejora de la comunicación interna y externa.

El Servicio ENTRA, nace para convertirse en la puerta única de los Servicios Sociales Comunitarios y cuenta con dos unidades: la unidad de planificación y la unidad de atención.

## ¿Qué va a significar la puesta en marcha del Servicio Entra?

Hasta ahora...	A partir de la reorganización
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existían varias puertas: Puerta del barrio: por la que se atendía a vecinos y vecinas. Puerta Institucional: por la que llegan las peticiones de juzgados, fiscalía, servicio de protección de menores, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Servicio ENTRA será la PUERTA ÚNICA del servicio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No se daban citas por teléfono.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se podrá coger cita por teléfono.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se repartían siete números para las primeras siete personas que acudieran. No había discriminación previa de la demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 8 a 10:30 h. de la mañana se atenderá a todas las personas que se acerquen, dependiendo de su petición se le dará número para una cita individual o grupal, se le informará, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La atención era sólo individual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se atenderá también de forma grupal, mediante sesiones informativas sobre: la ley de la dependencia, el salario social, los informes de arraigo para emigrantes, las pensiones no contributivas.</li> <li>Junto con los equipos, el Servicio entrará en los barrios.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No se planificaba la demanda de forma previa a su paso a los equipos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Servicio ENTRA con las coordinadoras llevarán a cabo la planificación de la demanda.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Carencia de herramientas organizativas para registrar, sistematizar y analizar la demanda con objeto de planificar desde el territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Servicio ENTRA se ha dotado de instrumentos y herramientas para mejorar la planificación del servicio.</li> </ul>

# ¿Cómo se están llevando a cabo los cambios?

- Apoyo total de la Delegación Municipal de Bienestar Social del Excmo. Ayuntamiento de Sevilla, con la Delegada Dña. Ana Gómez y su equipo a la cabeza.

- En septiembre de 2007, se nombró como interlocutora directa con el Comisionado a Dña. Dolores Caballero, Jefa de Relaciones Institucionales.

- Implicación de la dirección y los/as profesionales, en la elaboración

de propuestas como el Servicio ENTRA, que fue debatida por todos los equipos en una sesión específica. .

- Con el trabajo comprometido del equipo de coordinadoras, sin las cuales este proceso sería imposible.

- Con una metodología de trabajo participativa, que permite a los/as profesionales debatir y elaborar propuestas, en espacios de reflexión como la Semana Blanca, llevada a

cabo del 24 al 28 de marzo y durante las cuales los equipos se dedicaron a la puesta a punto del servicio de cara a la nueva organización.

## **En Junio se celebrarán unas Jornadas de Puertas Abiertas del Servicio para presentar los cambios al barrio**

Para presentar al barrio y al resto de la ciudad la nueva organización, los Servicios Sociales Comunitarios tienen previsto celebrar unas Jornadas de Puertas Abiertas, que serán el pistoletazo de salida para iniciar un proceso de intercambio con los vecinos y vecinas, las entidades sociales y otros dispositivos públicos.

# El rincón de los niños y las niñas



Centro de Atención Socio- Educa-  
tiva La Mía. Actividad: Celebración  
de la feria

Centro de Atención Socio- Educativa  
Gloria Fuerte. Actividad: Celebración  
del Día de la Paz



Centro de Atención Socio-  
Educativa La Providencia.  
Actividad: Celebración de la  
feria

# NOTICIAS BREVES

## Mujeres de Talleres de Empleo dan el salto al autoempleo (y además escriben un libro)

La clausura anual de los Talleres de Empleo del barrio, el pasado 11 de marzo, permitió compartir entre todos los asistentes la satisfacción por la consolidación y continuidad de estos programas en el barrio. Pero sirvió, sobre todo, para que los y las participantes en estos programas expresaran la vivencia personal y colectiva de cómo les está sirviendo de pista de despegue para muchas mujeres del barrio, no solo como trabajadoras sino como personas y ciudadanas. Un buen ejemplo de ello es la experiencia que están protagonizando un grupo de nueve mujeres del módulo de pintura del Taller de Empleo de Intervención Comunitaria. Ellas, mujeres residentes en Martínez Montañés,



sin formación previa al TE (taller de empleo), con experiencia laboral solo en la limpieza y la venta ambulante, están consiguiendo lo que muchas veces le habían dicho que era imposible para ellas: trabajar en un sector reservado prácticamente a los hombres como el de la construcción, ser buenas profesionales en su oficio, sentirse capaces y con confianza en sí mismas y sus compañeras, tener un proyecto común de futuro... y no contentas con eso: escribir un libro, junto con sus compañeras del Taller de Empleo y con apoyo de la Universidad, sobre el barrio y sus vidas, iy hasta montar una cooperativa de pintura!. Así, mientras se formaban en el Taller de Empleo y con el impulso del equipo técnico del Taller, empezaron a madurar la idea de crear su empresa. Se sumó el trabajo la técnico de empresas (ALPE) ubicada en el Centro de Orientación del barrio, y por último la Escuela de Empresas de la Consejería de Innovación, que ahora mismo las tutoriza y acompaña en su aventura.

## Salud

Una apuesta importante del Plan Integral para el Polígono Sur, es la coordinación y planificación conjunta de actuaciones que desarrollen las administraciones públicas en el barrio. En este marco, podemos destacar que durante el mes de febrero se ha llevado a cabo en la barriada Martínez Montañés una actuación en materia de salubridad que ha sido coordinada



por los técnicos de la UPS (Unidad de Promoción para la Salud) y el equipo de Martínez Montañés en la que han intervenido, LIPASAM, EMASESA, el Laboratorio Municipal y han contado en todo momento, con el acompañamiento de la Policía Autonómica.

La actuación ha consistido en una limpieza profunda de la zona, procediendo posteriormente a una desratización de todos los conjuntos que conforman dicha barriada, culminando, con la retirada de vehículos abandonados en el interior de las zonas. Podemos ver cómo estamos empezando a trabajar todos los dispositivos públicos de manera coordinada, pudiendo así cubrir todas las necesidades de los vecinos y vecinas del barrio de forma integral.

## Red de presidentas y presidentes de los Rojos

Desde hace unos meses, venimos trabajando con lo que hemos denominado "red de presidentas": un es-

# NOTICIAS BREVES

pacio de encuentro, reflexión y debate donde se reúnen las presidentas, presidentes y/o representantes de los 44 bloques de los Rojos de Murillo,



que se propicia a raíz de reuniones que se organizan con los vecinos y vecinas en torno a la reurbanización y construcción de cerramientos comunitarios. De ahí surge la necesidad de trabajar determinados aspectos cotidianos y comunitarios que afectan a la zona como son los temas organizativos y convivenciales de las propias comunidades de vecinos y de sus plazoletas.

Cada tres semanas se celebra una sesión de trabajo en la que se plantean desde actuaciones concretas (como por ejemplo el desarrollo de talleres de sensibilización y plantación de árboles que se está organizando con la propia ciudadanía, dispositivos públicos y entidades de la zona), hasta temas formativos

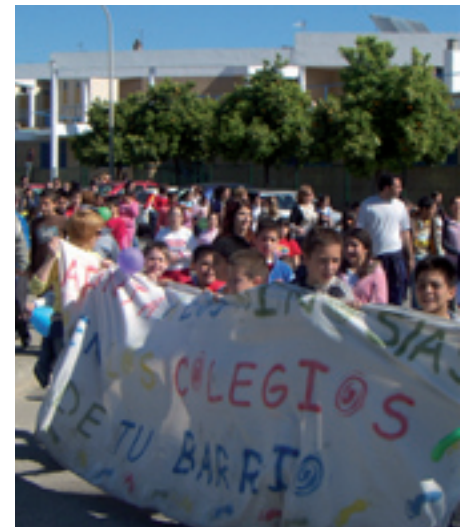
que necesitan las comunidades para organizarse como tales, mejorar su funcionamiento y capacitarlas para superar los problemas a los que se enfrentan de cara a disfrutar de una convivencia vecinal adecuada.

Para trabajar de forma continua en esta línea grupal y comunitaria, el equipo de dinamización del Comisionado cuenta en este momento con el apoyo de la asociación CERES, tres mediadoras de la Oficina de Vivienda, y un nuevo espacio llamado la Mesa Técnica de Trabajo Integral con Familias y Comunidades de Vecinos y Vecinas, con el fin de desarrollar nuevas metodologías de intervención social que superen las fórmulas asistenciales y que faciliten la construcción colectiva de actuaciones encaminadas a la transformación del barrio.

Creemos que esta red puede ser una buena oportunidad, una nueva fórmula para que los vecinos y vecinas puedan participar en los aspectos de la vida cotidiana y de su entorno que más les preocupan, y no sólo de opinar lo que cree, sino de que formen parte activa de las soluciones, alternativas y propuestas de mejoras. Esta red provoca además una forma diferente de trabajar y de acercar los servicios públicos a la zona, y que propicia que pongan sus ojos y sus intervenciones en los que realmente tienen que ser los beneficiarios de las actuaciones públicas: los vecinos y vecinas del Polígono Sur.

## Campaña de escolarización

Durante el mes de marzo se ha desarrollado una campaña de sensibi-



lización para seguir potenciando la escolarización de los niños y niñas del barrio. Dicha campaña es fruto del trabajo realizado por los centros educativos de la zona, las entidades, las Ampas y el Comisionado. Como actividades más significativas podemos señalar: pasacalles por distintas zonas del barrio, en los que han participado el alumnado de la mayoría de los centros, así mismo, se ha montado un puesto de información en el mercadillo de los jueves, donde se informó a todas las personas interesadas, se repartió un díptico elaborado para tal efecto. También se ha trabajado con la red de presidentes y algunas comisiones de barrio para pedir su colaboración en dicha campaña. Se han realizado actividades con las familias de las tres

# NOTICIAS BREVES



guarderías para que matriculen a sus hijos e hijas en los centros de la zona. Por último los centros Educativos han realizado jornadas de puertas abiertas para que los vecinos y vecinas puedan visitarlos y conocer sus proyectos. Esperamos que fruto de todo el trabajo que se está desarrollando,

se siga ganando la batalla al absentismo, durante el primer trimestre se ha conseguido que 184 niños/as que no iban al colegio estén asistiendo.

## Árboles para los Rojos

En el marco del Proyecto de Reurbanización de los Rojos de Murillo, se ha celebrado la plantación de 190 árboles en dicha zona del Polígono Sur. Supone un 30% más de árboles de lo que existía antes, regenerando así una zona no sólo de nuevos viarios y pavimentos, sino también de pequeños pulmones verdes que además de cobijo y frescor con su sombra y ayude a contrarrestar el imperante gris del cemento en nuestro barrio.

Esta plantación comenzó a finales del mes de marzo y se prolongó durante

el mes de abril, y tiene como novedoso que el miércoles 23 de abril, a lo largo de todo el día, niños, niñas, vecinos y vecinas de los Rojos, servicios públicos y entidades de la zona, Centros Educativos, Escuela Taller, etc., se implicaron de manera directa en esta actuación, convirtiéndola en una plantación vecinal, y permitiendo que la regeneración del barrio se haga de una forma participada, tal y como recoge el Plan Integral para el Polígono Sur.

Bajo el lema “por tu barrio, planta(té)” tuvimos un día festivo, un espacio de encuentro, de celebración y de concienciación, para lo que se organizó una serie de actividades y talleres (Cuenta-cuentos, Taller de siembra, Taller de Pintura, el Árbol de los Deseos, Apadrina tu árbol,...) en los espacios libres de las plazoletas de la barriada.



# Poesías

... un barrio en el  
que se puede soñar...

En el marco de la 13ª semana cultural del Centro de Educación Permanente Polígono Sur, tuvo lugar el 3º concurso literario de poesía y prosa para las alumnas y alumnos del centro.

El lema elegido ha sido “Sueño que mi barrio...” y con la lectura de algunos de estos textos nos podemos hacer una idea de cuáles son las ilusiones y motivos más importantes de nuestros vecinos y vecinas. También vemos en los textos la sabiduría profunda, y la capacidad que para emocionarnos tienen nuestros escritores y escritoras.

## ***Anoche tuve un sueño***

Soñé que mi barrio estaba tal y como lo conocí cuando me dieron el piso ,tan limpio, tan nuevo y todo con tantas flores, esos árboles tan cuidados.

A los niños de entonces se les veía con tanta ilusión como a los padres, entonces no había tantos coches ni tantas motos.

Las personas eran amables y la juventud muy respetuosa, pero bueno, yo seguí soñando, y veía un parque precioso por donde las personas mayores podríamos pasear tranquilas y los críos jugar y tomar el sol.

En mi barrio no había ruidos a la hora de la siesta y mucho menos por las noches, ya que la noche se ha hecho para descansar.

Mis hijos eran felices y ni por un momento se les pasó por la cabeza irse del barrio, decían que como su barrio no les gustaba otro.

Aquí nos conocemos todos y de verdad que nos apreciamos, yo quiero seguir soñando y espero a que un día mis sueños se hagan realidad, soy optimista y tengo paciencia, ¡yo se esperari También creo que tantas cosas como han prometido las que mandan, algun dia lo haran realidad ique bonito será entonces!.

Cuando personas de otros barrios digan:

-Hoy vamos a dar un paseo por el polígono sur, que es la barriada mas bonita y tranquila y bonita de toda Sevilla- , yo me sentire muy orgullosa y diré -Pues sí, es la mas bonita y alegre y aqui llevo 38 años, han nacido mis hijos, se han educado y se han casado, han nacido mis nietos y tambien son de aqui, y la verdad seguirán hasta siempre.

**BUENO ESTE ES MI SUEÑO ,QUE ESPERO TODO SE HAGA REALIDAD.**

## ***Barrio***

barrio grande  
barrio fuerte  
barrio guapo  
barrio bueno  
barrio obrero  
barrio luchador  
barrio alegre  
barrio limpio  
barrio coraje  
barrio sincero  
barrio vivo  
barrio unido  
barrio nuestro  
barrio siempre  
barrio con pasión  
barrio con ilusión

barrio con plaza  
barrio con arte  
barrio con gracia  
barrio con sentimiento  
barrio con luz  
barrio con libertad  
barrio con muchas razas  
barrio con aire puro  
barrio con gente buena  
así quiero mi barrio  
así sueño mi barrio

## ***Sueño que mi barrio***

Esta noche he tenido un sueño. Que mi barrio estaba terminado y que habían puesto jardines verdes y hasta un supermercado y tambien una residencia de ancianos.

Y que todos estabamos concienciados de que todo lo que se arregla hay que conservarlo.

Y que contamos cosas muy bonitas de nuestro barrio y que ya no hay culpables de nada porque todas y todos somos responsables.

Y tambien soñé que los sueños, a veces, se hacen realidad